



# FACHTAG BAGFW ENTSCHEIDUNGSKOMPETENZ AM 16.11.2021

Veronika Schönhofer- Nellessen

Palliatives Netzwerk für die Region Aachen



**HÜRDEN UND ERFOLGSFAKTOREN  
VERNETZTER (REGIONALER)  
VERSORGUNGSSTRUKTUREN  
IN DER HOSPIZ- UND  
PALLIATIVARBEIT**

Veronika Schönhofer- Nellessen  
Palliatives Netzwerk für die Region Aachen  
[www.servicestellehospizarbeit.de](http://www.servicestellehospizarbeit.de)

# Überblick der Themen

**HERAUSFORDERUNG NETZWERK**

**PHASEN EINER NETZWERKGRÜNDUNG**

**STOLPERSTEINE UND ERFOLGSFAKTOREN**

**VON DER KONKURRENZ ZUR KOOPERATION**

**TRANSFER DES KNOW-HOWS IN DIE REGELVERSORGUNG**

**DIE REGION AACHEN**

**PYRAMIDE EINER VERNETZTEN BEGLEITUNG UND VERSORGUNG**

**GESCHICHTE**

**NOTFALLPLÄNE / MOBILES ETHIKTEAM**

**FACHTAGUNGEN/ KONGRESSE**

**Herausforderung**  
**vernetzter**  
**Zusammenarbeit**

- **Wenig strukturell verankertes Schnittstellenmanagement**
- **Entscheidungen sind oft sehr anlassbezogen-  
wenig vorausschauend**
- **Es prallen unterschiedliche Versorgungslogiken  
aufeinander**
- **Konkurrenz zwischen Anbietern**

Von der  
Konkurrenz zur  
Kooperation

Phasen einer Netzwerkgründung

# Phasen einer regionalen Vernetzung

- Projektphase I
- Standortbestimmung / Bedarfsermittlung / Analyse
- Multiprofessionell und sektorenübergreifend
- Versorgende Organisationen / Dienste
- Kommunale und regionale Gesundheitsversorgung

# Phasen einer regionalen Vernetzung

- Projektphase II
- Runder Tisch
- Mit Leistungserbringern und Entscheidungsträgern
- Aus der Praxis / der Politik / Krankenkassen
- Aus dem Gesundheits- und Sozialwesen

# Phasen einer regionalen Vernetzung

- Projektphase III
- **Runder Tisch (Niemanden vergessen!)**
- **Wer lädt ein?**
- **Mit Leistungserbringern und Entscheidungsträgern**
- **Aus der Praxis / der Politik / Krankenkassen**
- **Aus dem Gesundheits- und Sozialwesen**
- **Bildung eines Steuergremiums**

# Phasen einer regionalen Vernetzung

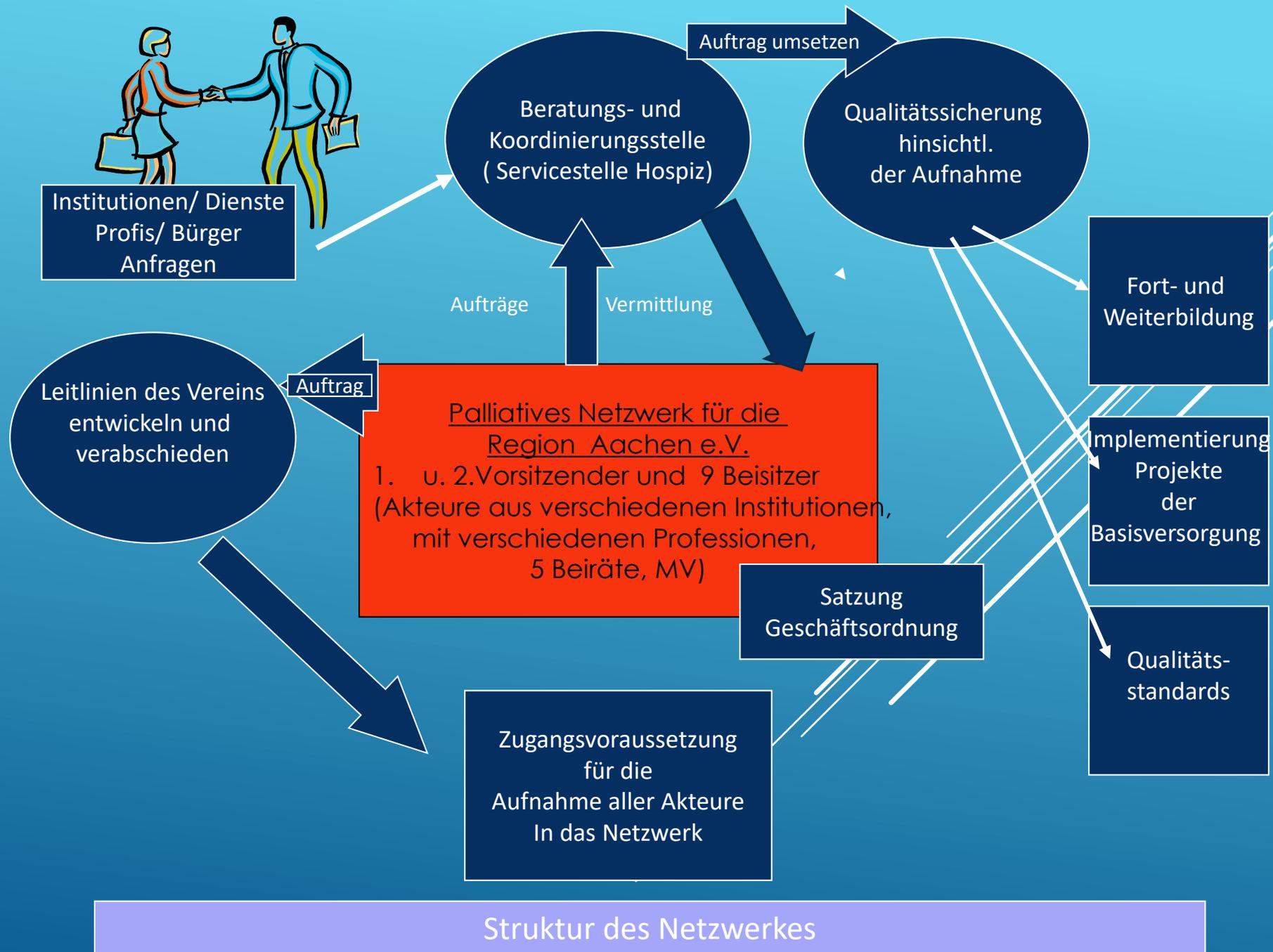
- Projektphase III
- Entwicklung eines Gesamtkonzeptes
- Recherche und Konzeptentwicklung
- Externe Moderation / Beratung / Expertise
- Rückbindung der Ergebnisse an den Runden Tisch
- Gemeinsame Entscheidungen treffen
- Feste Kooperations- bzw. Rechtsform

# Phasen einer regionalen Vernetzung

- Projektphase IV
- Implementierungsphase
- Regionale Auftaktveranstaltung
- Gemeinsame Projektentwicklung - und Durchführung
- Nachhaltigkeit sichern durch strukturierte und regelmäßige Kommunikationsräume und Plattformen
- Weiterentwicklung durch Evaluation

# Das Ergebnis Städteregion Aachen

- **Die Fusion von 10 Kommunen**
- **Die Städteregion Aachen**
- **500.000 Einwohner**
- **Am Westzipfel von Deutschland**
- **Mitten in der Euregio**
- **Niederlande/ Belgien / Deutschland**
- **Rhein-Maasgebiet**



**Vereinbarungen zw.  
Regelversorgung  
und allgemeiner /  
spezialisierter  
Palliativ-  
versorgung**

- **Basisversorgung begleitet und versorgt solange es geht einschließlich der allgemeinen Palliativversorgung**
- **Spezialisierte palliative Dienste und Teams unterstützen in der zweiten Stufe die Regelversorgung**

# Die Regelversorgung

Pflegedienst

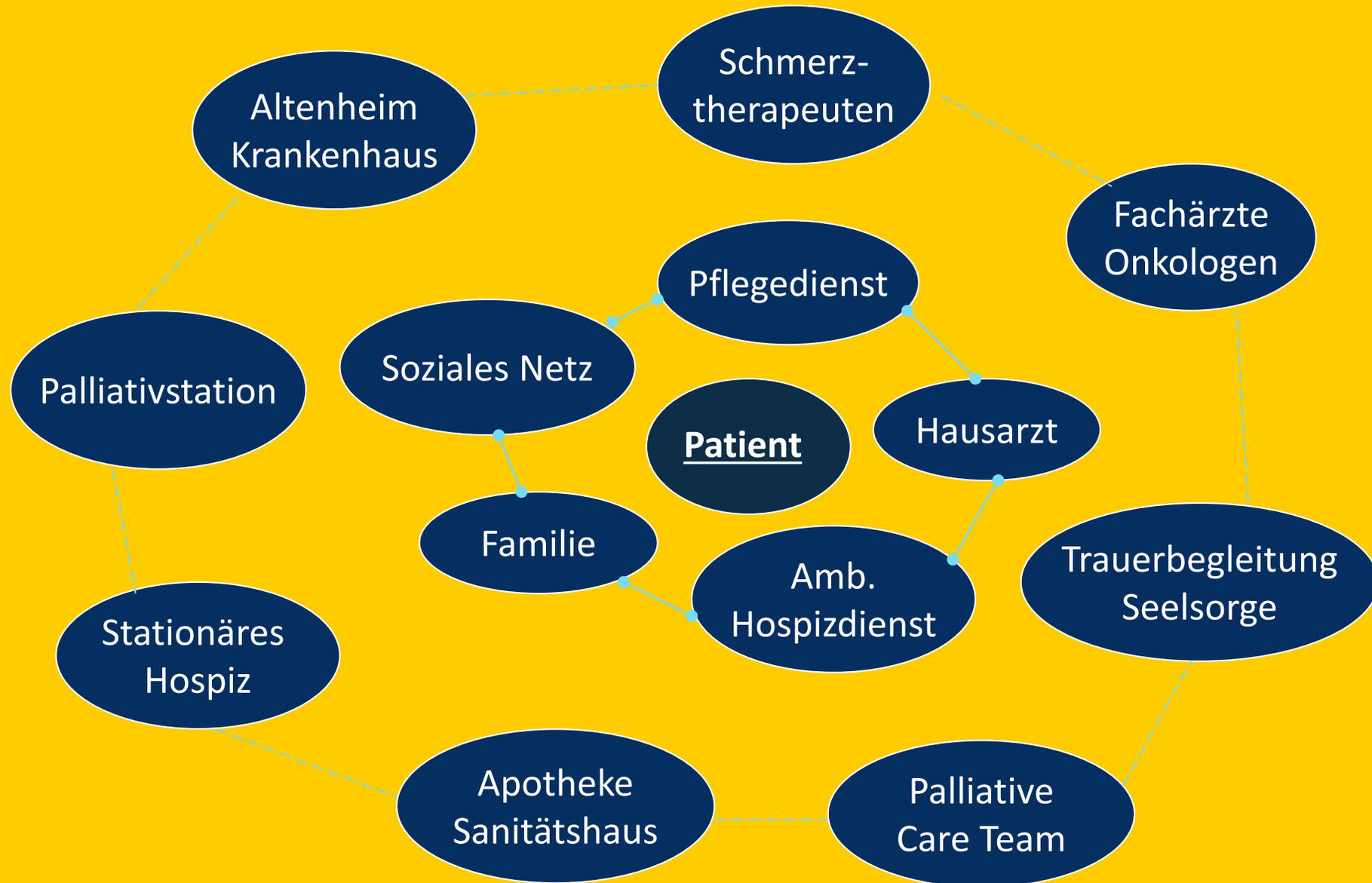
Ambulanter  
Hospizdienst

Facharzt

Patient

Hausarzt

Familie/ Zugehörige



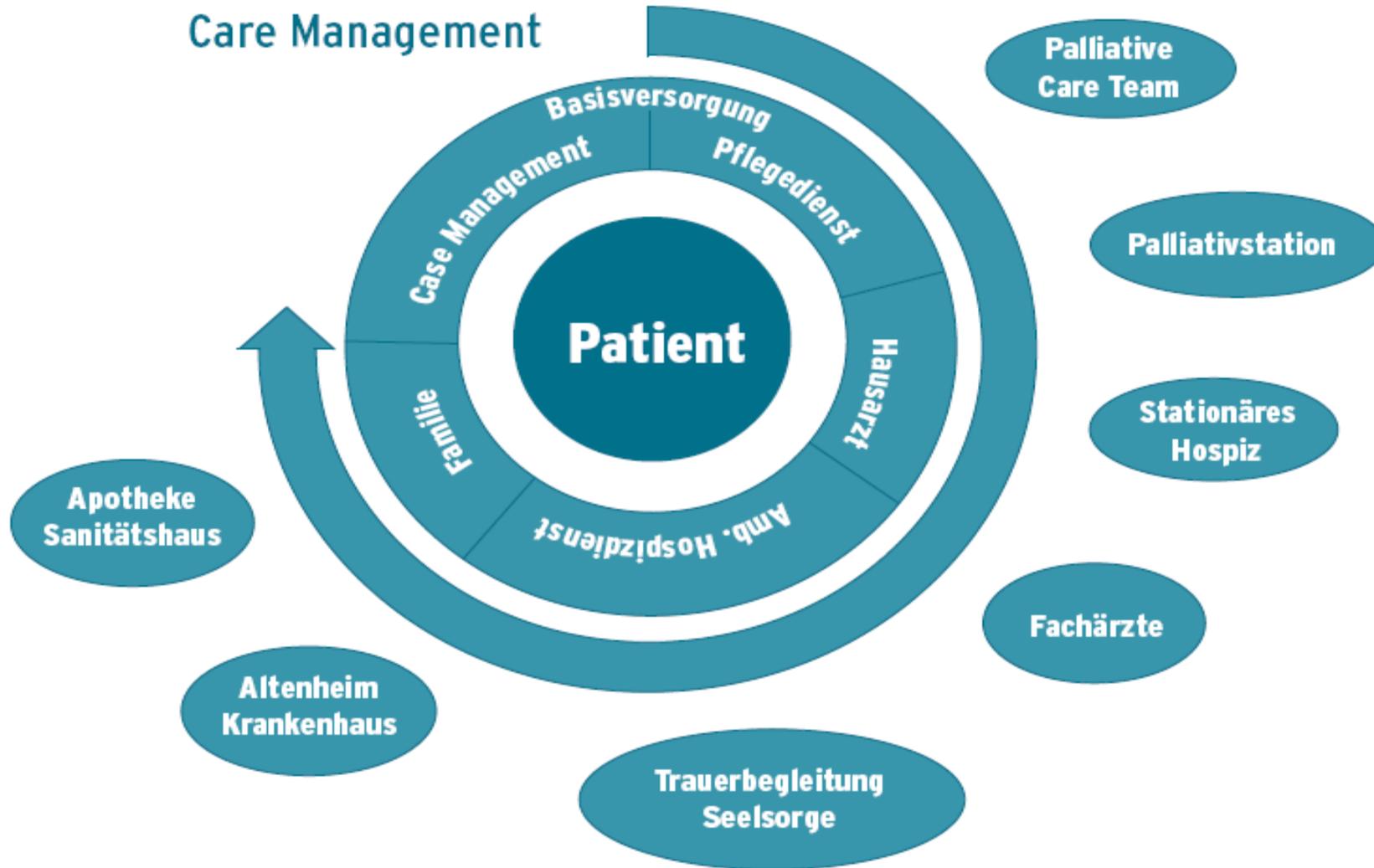
## Allparteilichkeit der Koordination

- **Regionales Care Management**
- **Die Koordination regionaler palliativer Netzwerke sollte neutral sein**
- **Unabhängig von direkter Patientenversorgung**
- **Moderation des Netzwerkes**
- **Nicht weisungsbefugt**
- **Projektumsetzung / Fortbildung organisieren**
- **Fäden zusammenhalten**
- **Geschäftsführung/ Vorstandsarbeit**

# Koordination Netzwerk

Ergänzende und spezialisierte Versorgung

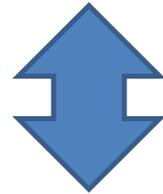
Care Management



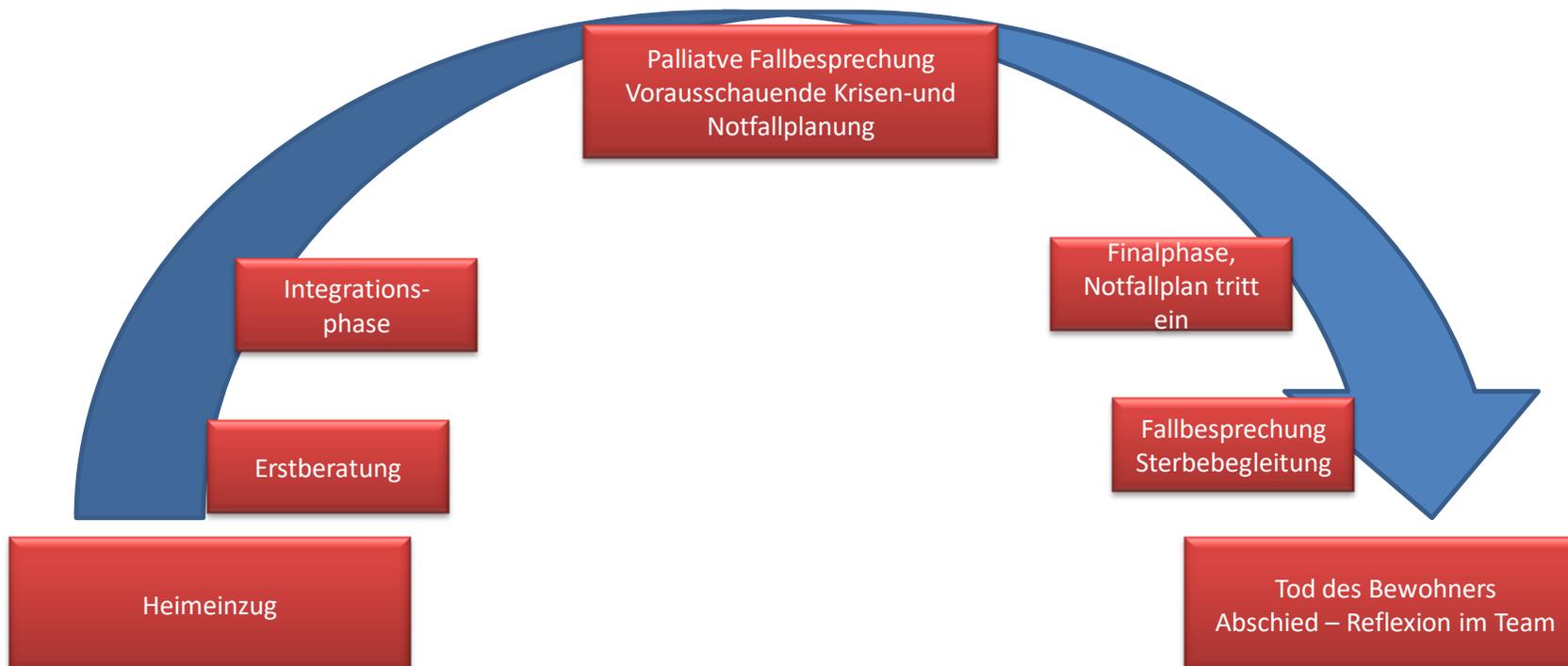
## Know - How Transfer

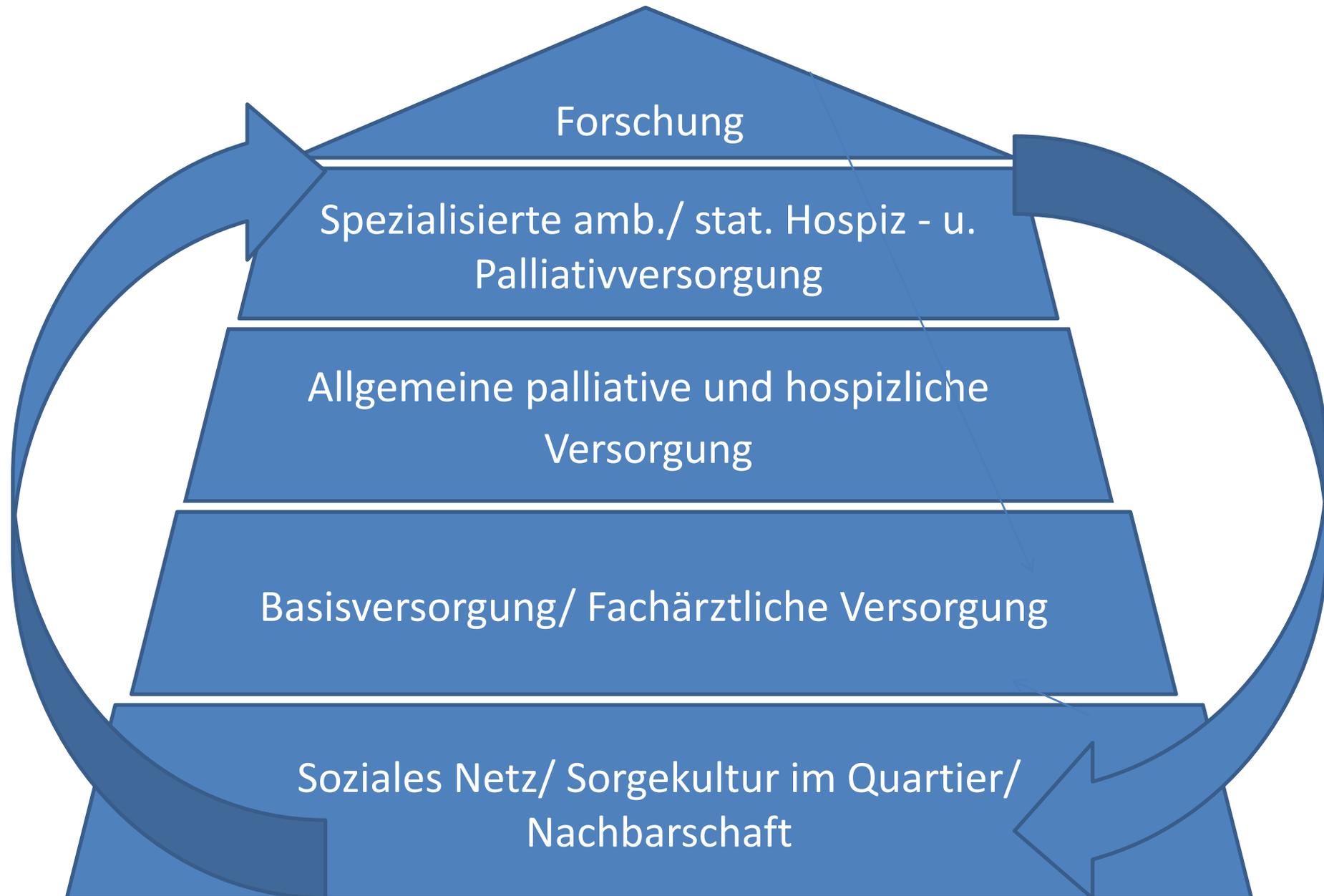
- **Implementierungsprojekte**
- **Palliative Care in die Institutionen/ Dienste**
- **In den Ausbildungen**
- **Fortbildung/ Fachtagungen**
- **Austausch/ Vernetzung**
- **Wissenschaft und Praxis**

Netzwerke und Kooperationen  
Angehörige, ambulante Hospizdienste, Ärzte, Palliativmediziner, Apotheken,  
Seelsorger, Palliativ Care Team (SAPV) etc.



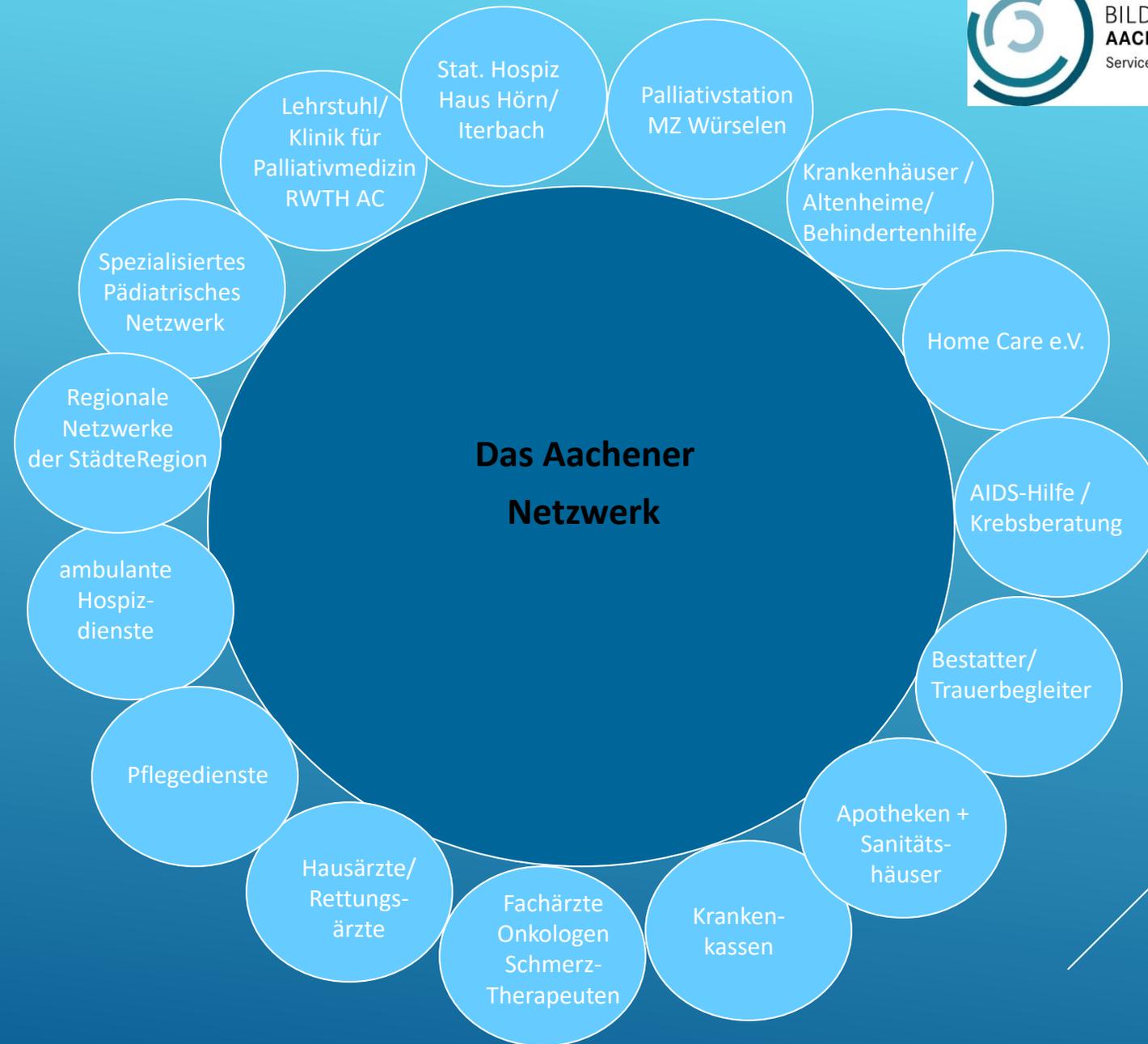
### Vorausschauende Gesundheitsplanung





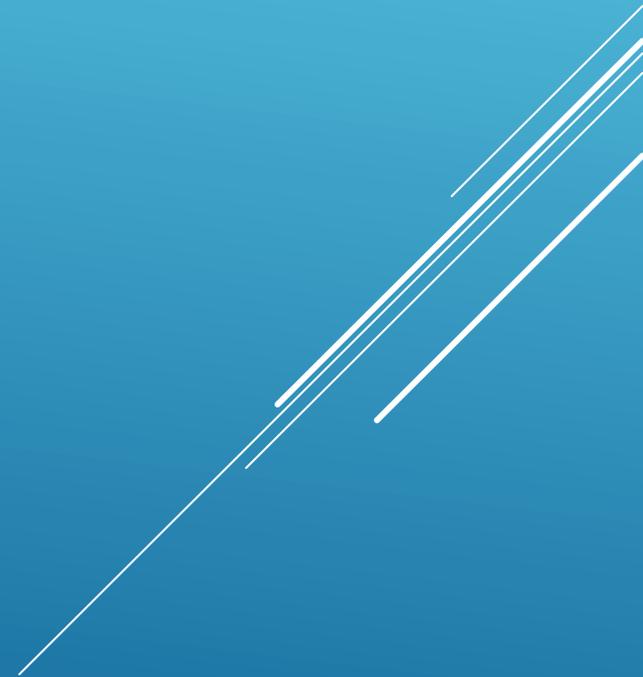
# DIE AACHENER REGION





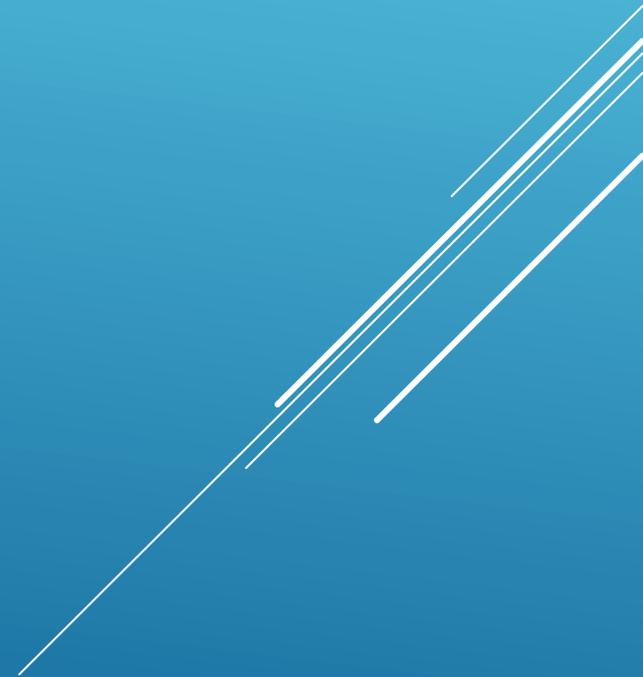
## Geschichte

- **1995 1. Aachener Hospizgespräch/  
Wachsen des Netzwerkes**
- **2001 Servicestelle Hopsiz**
- **2006 1. bundesweit ausgerichteter Palliativkongress  
mit Bundesgesundheitsministerin Ulla Schmidt**
- **2007 Kick-Off**
- **2008 Vereinsgründung  
Palliatives Netzwerk für die Städteregion**
- **2011 Gründung der Hospizstiftung für die Region**
- **2013 Charta Prozess**
- **2015 HPG/ 100. Aachener Hospizgespräch**
- **2016 Koalitionsvertrag**
- **2020 Caring Community- Notfallpläne**
- **2021 Finanzierung Koordination palliativer Netzwerke**
- **2021 Antrag auf Koordination - regionales mobiles  
Ethikteam/ Gesundheitliche Versorgungsplanung**
- **2022 Hospiz-und Palliativkongress  
Netzwerkkoordination (06/07.05.2022)**





Psychosozialer Notfallplan-Version1.0-09.2020.pdf



The background of the slide features a dramatic sunset sky with warm orange and yellow tones. In the foreground, the dark silhouettes of various church architectural elements are visible, including several tall, pointed spires and a large dome topped with a cross. The overall mood is contemplative and serene.

„ „VERNETZTE  
SORGEKULTUR AM  
LEBENSENDE“  
100. HOSPIZGESPRÄCH



# IMPRESSIONEN

Aachener  
Hospizgespräche



VON 1995 BIS 2021



HERZLICHE  
EINLADUNG NACH  
AACHEN  
06./05.2021